

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้งแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนค่าขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
15	ปกครอง	การจดทะเบียนจัดตั้งมูลนิธิ	0	0	0	0	0	0	0	
16	ปกครอง	การเลิกสมาคม	1	1	0	0	0	0	0	
17	ปกครอง	การจดทะเบียนแต่งตั้งกรรมการสมาคมขึ้นใหม่ทั้งหมดหรือเปลี่ยนแปลงกรรมการของสมาคม	1	1	0	0	0	0	0	
18	ปกครอง	การจดทะเบียนแก้ไขเพิ่มเติมข้อบังคับสมาคม	0	0	0	0	0	0	0	
19	ปกครอง	การจดทะเบียนจัดตั้งสมาคม	0	0	0	0	0	0	0	
20	ปกครอง	การสละมรดก	0	0	0	0	0	0	0	
21	ปกครอง	การถอนการตัดทายาทโดยธรรมมิให้รับมรดก	0	0	0	0	0	0	0	
22	ปกครอง	การตัดทายาทโดยธรรมมิให้รับมรดก	0	0	0	0	0	0	0	
23	ปกครอง	การทำพินัยกรรมด้วยวาจา	0	0	0	0	0	0	0	
24	ปกครอง	การทำพินัยกรรมแบบเอกสารลับ	0	0	0	0	0	0	0	
25	ปกครอง	การทำพินัยกรรมแบบเอกสารฝ่ายเมือง	1	1	0	0	0	0	0	
26	ปกครอง	การสอบสวนรับรอง	7	7	0	0	0	0	0	
27	ทะเบียน	การรื้อถอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย กรณีไม่มีผู้แจ้งหรือนายทะเบียนตรวจพบ	0	0	0	0	0	0	0	
28	ทะเบียน	การเปรียบเทียบคดีความผิดเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	
29	ทะเบียน	การรื้อถอนบ้านหรือบ้านถูกทำลาย กรณีมีผู้แจ้ง	2	2	0	0	0	0	0	
30	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลเมื่อการสมรสสิ้นสุดลง	5	5	0	0	0	0	0	
31	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการขอเปลี่ยนชื่อตัวของคนต่างด้าวเพื่อประกอบการขอแปลงสัญชาติหรือขอกลับคืนสัญชาติไทย	1	1	0	0	0	0	0	
32	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการขอจดทะเบียนชื่อสกุลของคนต่างด้าวเพื่อประกอบการขอแปลงสัญชาติหรือขอกลับคืนสัญชาติไทย	1	1	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนค่าขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
33	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการใช้ค่าน้ำหน้านามหญิง	6	6	0	0	0	0	0	
34	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีมีฐานข้อมูลการย้าย-มีหลักฐานแสดงตน	0	0	0	0	0	0	0	
35	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีมีฐานข้อมูลการย้าย-ไม่มีหลักฐานแสดงตน	0	0	0	0	0	0	0	
36	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีข้อมูลการย้ายถูกจำหน่าย	0	0	0	0	0	0	0	
37	ทะเบียน	การอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุลกรณีผู้จดทะเบียนตั้งชื่อสกุลเสียชีวิตแล้วหรือศาลมีคำสั่งถึงที่สุดว่าเป็นผู้สาบสูญ	0	0	0	0	0	0	0	
38	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองเป็นผู้มีสิทธิอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล (ข.7) กรณีเจ้าของชื่อสกุลตาย หรือศาลมีคำสั่งถึงที่สุดว่าเป็นผู้สาบสูญ	0	0	0	0	0	0	0	
39	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน-มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน	0	0	0	0	0	0	0	
40	ทะเบียน	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการของบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	1	1	0	0	0	0	0	
41	ทะเบียน	การอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล กรณีผู้จดทะเบียนตั้งชื่อสกุลยังมีชีวิตอยู่	1	1	0	0	0	0	0	
42	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการสมรส กรณีคู่สมรสประสงค์จะใช้ชื่อสกุลของอีกฝ่ายหนึ่ง หรือขอกลับใช้ชื่อสกุลเดิมของตน	9	9	0	0	0	0	0	
43	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลด้วยเหตุอื่นๆ เช่น การใช้ชื่อสกุลตามมารดา/บิดา ผู้รับบุตรบุญธรรม การใช้ชื่อสกุลเดิมของตน ฯลฯ	14	14	0	0	0	0	0	
44	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลโดยการร่วมใช้ชื่อสกุล	1	1	0	0	0	0	0	
45	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง	29	29	0	0	0	0	0	
46	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง (กรณีใช้ราชทินนามตนเป็นชื่อตัวหรือชื่อรอง)	0	0	0	0	0	0	0	
47	ทะเบียน	การบันทึกฐานะแห่งครอบครัว	1	1	0	0	0	0	0	
48	ทะเบียน	การทำสำเนาและรับรองสำเนารายการในฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล	155	155	0	0	0	0	0	
49	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีคัดรับรองจากเอกสารต้นฉบับ	75	75	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้งแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่กำลังล่าช้า	หมายเหตุ
50	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีคัดรับรองจากฐานข้อมูล	837	837	0	0	0	0	0	
51	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองสำเนารายการเกี่ยวกับบัตร	15	15	0	0	0	0	0	
52	ทะเบียน	การตรวจคัดและรับรองสำเนาทะเบียนครอบครัว หรือการรับรองรายการจากฐานข้อมูลทะเบียนครอบครัว	148	147	0	0	0	0	0	
53	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกและย้ายเข้าภายในเขตเดียวกัน	86	86	0	0	0	0	0	
54	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกโดยไม่ทราบที่อยู่	15	15	0	0	0	0	0	
55	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน-ถูกจำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนบ้าน	0	0	0	0	0	0	0	
56	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีไม่สอบสวน	0	0	0	0	0	0	0	
57	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกของบุคคลที่เดินทางไปต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	
58	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกกรณีปกติทั่วไป	397	397	0	0	0	0	0	
59	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อสกุล	2	2	0	0	0	0	0	
60	ทะเบียน	การขอรับสำเนาทะเบียนบ้านใหม่ กรณีฉบับเดิมชำรุด สูญหาย หรือถูกทำลาย	93	93	0	0	0	0	0	
61	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อรอง	0	0	0	0	0	0	0	
62	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีบุคคลต่างด้าว	1	1	0	0	0	0	0	
63	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีในสำนักทะเบียน	30	30	0	0	0	0	0	
64	ทะเบียน	การขอกำหนดบ้านเลขที่ กรณีบ้านที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	
65	ทะเบียน	การขอกำหนดบ้านเลขที่ กรณีบ้านที่ชอบด้วยกฎหมาย	36	36	0	0	0	0	0	
66	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีนอกสำนักทะเบียน	0	0	0	0	0	0	0	
67	ทะเบียน	การจดทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรม	0	0	0	0	0	0	0	
68	ทะเบียน	การขอใบแทนหนังสือสำคัญ กรณีชำรุดในสาระสำคัญหรือสูญหาย	11	11	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนค่าขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
85	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลที่ได้รับการยกเว้น หรือบุคคลซึ่งมีอายุเกินเจ็ดสิบปี (กรณีมีหลักฐานแสดงการเป็นบุคคลผู้ได้รับการยกเว้น หรือกรณีอายุเกินเจ็ดสิบปีที่มีรายการบัตรเดิม)	1	1	0	0	0	0	0	
86	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน (ท.ร.14) หรือแจ้งเกิดเกินกำหนด	2	2	0	0	0	0	0	
87	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	0	0	0	0	0	0	0	
88	ทะเบียน	การขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทย หรือได้รับอนุมัติให้มีสัญชาติไทย หรือได้กลับคืนสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ หรือตามคำพิพากษาอันถึงที่สุดของศาล	0	0	0	0	0	0	0	
89	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีอื่น ๆ เช่น กรณีเปลี่ยนค่านำหน้านาม	88	88	0	0	0	0	0	
90	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนที่อยู่ใหม่ตามหลักฐานทะเบียนบ้านและบัตรเดิมยังไม่หมดอายุ	137	137	0	0	0	0	0	
91	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีเปลี่ยนชื่อตัว – ชื่อสกุล	50	50	0	0	0	0	0	
92	ทะเบียน	การขอเปลี่ยนบัตรกรณีบัตรเดิมชำรุดในสาระสำคัญ	239	239	0	0	0	0	0	
93	ทะเบียน	การบันทึกเพิ่มเติมในทะเบียนครอบครัว	5	5	0	0	0	0	0	
94	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการเกิด	0	0	0	0	0	0	0	
95	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านกรณีอ้างว่าเป็นบุคคลสัญชาติไทยโดยไม่มีหลักฐานเอกสารมาแสดง	0	0	0	0	0	0	0	
96	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านกรณีบุคคลอ้างว่ามีสัญชาติไทย ที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศหรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of Identity) ออกให้โดยสถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลใหญ่ไทย ไม่ว่าจะผู้นั้นจะเกิดในหรือนอกราชอาณาจักร	0	0	0	0	0	0	0	
97	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านโดยอาศัยหลักฐานสูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม	0	0	0	0	0	0	0	
98	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้านกรณีบุคคลสัญชาติไทย ที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานรับรองการเกิด	1	1	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนค่าขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่กำลังล่าช้า	หมายเหตุ
159	โยธา	การแจ้งความประสงค์จะทำการถมดิน	2	2	0	0	0	0	0	
160	โยธา	การแจ้งความประสงค์จะทำการขุดดิน	0	0	0	0	0	0	0	
161	โยธา	การแจ้งความประสงค์ขอรับใบแทนใบแจ้งที่ชำรุดหรือสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	
162	โยธา	การแจ้งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	
163	โยธา	การขออนุญาตระบายน้ำทิ้ง / เชื่อมท่อระบายน้ำ	0	0	0	0	0	0	0	
164	โยธา	การขออนุญาตตัดคั่นหินทางเท้า ลดระดับคั่นหินทางเท้า และทำทางเชื่อมในที่สาธารณะ	2	2	0	0	0	0	0	
165	โยธา	การกองสิ่งของวัสดุก่อสร้างต่าง ๆ ชั่วคราว การกั้นรั้วชั่วคราว การสร้างนั่งร้านชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	
166	โยธา	การจดทะเบียนเป็นผู้รับจ้างเหมางานก่อสร้างของกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
167	ศึกษา	การรับแจ้งการส่งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาภาคบังคับ	0	0	0	0	0	0	0	
168	ศึกษา	การขอใช้อาคารสถานที่ของสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
169	ศึกษา	การขอคัดสำเนาหลักฐานแสดงผลการเรียนรู้หรือหลักฐานการสำเร็จการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
170	เทศกิจ	การออกหนังสืออนุญาตให้ติดตั้ง ตาก วาง หรือแขวนสิ่งใด ๆ ในที่สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
171	เทศกิจ	การออกหนังสืออนุญาตให้นำขบวนสัตว์หรือฝูงสัตว์ หรือจูงสัตว์ไปตามถนน	0	0	0	0	0	0	0	
172	เทศกิจ	การอนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
173	เทศกิจ	การขออนุญาตนำข้างมาหารายได้ในเขตกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
174	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	4	4	0	0	0	0	0	
175	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	162	162	0	0	0	0	0	
176	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ	22	22	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
213	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	5	5	0	0	0	0	0	
214	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ(รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
215	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (รายใหม่)	3	3	0	0	0	0	0	
216	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (รายใหม่)	1	1	0	0	0	0	0	
217	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบอนุญาตจัดตั้งตลาด(รายใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	
218	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอรับใบแทนบัตรประจำตัวผู้รับใบอนุญาตหรือบัตรประจำตัวผู้ช่วยผู้จำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
219	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอเปลี่ยนแปลง ขยาย หรือลดการประกอบกิจการ สถานที่หรือเครื่องจักรของกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	1	0	0	0	0	0	
220	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอแก้ไขรายการในใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	
221	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	การสงเคราะห์และบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัย	0	0	0	0	0	0	0	
222	รวม		4,683	4,646	35	0	0	0	0	